

Sistema Integrado de Apoio à Decisão

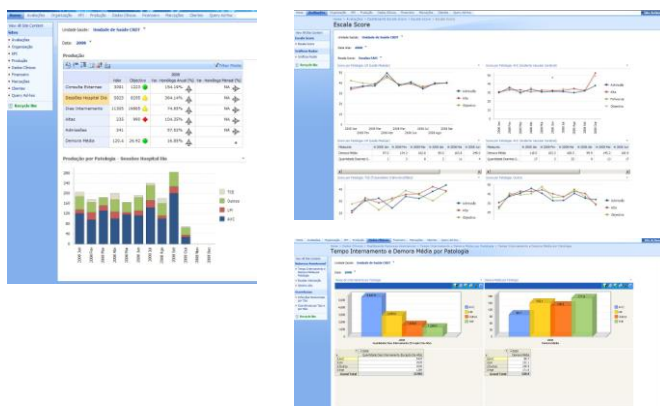
Business Intelligence ao serviço da saúde

Aproximar a monitorização da actividade assistencial clínica e administrativa aos cargos decisores

No âmbito do seu projecto global de **Sistemas de Informação (SICS - Sistema de Informação de Cuidados de Saúde)**, o **GPSaúde** tinha como necessidade implementar uma Solução de **BI** que permitisse melhorar, em quantidade e qualidade de serviço interno e a informação de gestão da actividade clínica de todo o grupo. Uma unidade de saúde beneficiou desta solução piloto: o Centro de Medicina e Reabilitação do Sul.

O CMR Sul teve como primeira prioridade produzir indicadores e relatórios definidos pela Administração Regional de Saúde para controlar e monitorizar toda a actividade medindo assim o seu cumprimento contratual. *"Foi reduzido para menos de 25% o tempo dispendido na produção dos relatórios trimestrais de acompanhamento com cerca de 236 indicadores obrigatórios"* conforme referido pelo Director Executivo do CMRSul, João Pimenta.

O SIAD tem o seu âmbito circunscrito à Análise e Avaliação da Actividade Clínica quer sob a óptica da **reabilitação do utente** quer sob a óptica da **eficiência dos recursos**. É assegurado aos elementos decisores do CMR Sul rapidez na tomada de decisões, permitindo corrigir de forma eficaz situações consideradas anómalas ou causadoras de baixo nível de serviço clínico. Para que tal aconteça a solução baseia-se numa automatização de produção de indicadores e relatórios de controlo de qualidade. *"Em conformidade com o plano estratégico de TIS do GPSaúde, e tendo em conta o sucesso desta solução, a mesma poderá ser integrada noutras unidades de saúde do grupo. Esta segunda fase do projecto, irá beneficiar do facto de existir uma plataforma aplicacional única no GPSaúde, sobre a qual são desenvolvidos os diversos componentes e respectivos serviços, entre os quais, o SIAD"*, conforme informação do Director de TIS do GPSaúde, Cid Silva.



Office PerformancePoint Server 2007 – KPIs, Escalas funcionais, Demora média de internamento

Funcionalidades principais

- Actividade Clínica – Dados Produção**
 Demora média de internamento, quantidade de episódios, por utente, patologia, especialidade, unidade de saúde. Nº de altas, nº de sessões hospital/dia, nº de consultas 1ª vez, nº de consultas de seguimento, nº de altas voluntárias, nº de readmissões não programadas, quantidade de actos, ...
- Diagnósticos**
 Registo de quantidade de diagnósticos realizados para TAC, RMN, Radiologias, Ecografias, Espirometrias, Imagiologias, ...
- Avaliação de Escalas Funcionais**
 Avaliações (Score) dos utentes baseadas em pontuações retiradas de escalas funcionais motoras, cognitivas e Estado Mental (FIM + FAM + MMSE) medindo assim a sua avaliação e reabilitação.
- Marcações**
 Taxas de cancelamento, demora média de espera, tempos de atendimento, ...
- Notas Clínicas**
 Taxas de cumprimento no preenchimento de notas clínicas dos médicos, dos enfermeiros e dos terapeutas.
- Observações**
 Registo de quantidades de úlceras, de quedas, de reacções transfusionais, ...
- Facturação**
 Valores facturados aos utentes e aos organismos/instituições pagadoras analisados por entidades referenciadoras, patologias, família de actos, ...

Valor acrescentado à organização

- Acesso rápido à informação**
- Coerência e fiabilidade da informação**
- Eficiência na utilização de recursos**
- Produção de indicadores e relatórios para o Conselho Executivo**
- Suporte à redefinição de estratégias e base da revisão do Sistema**
- Acompanhamento e monitorização do contrato com a ARS**

Ligações úteis:

<http://www.gpsaude.pt/gps/>

<http://cmrsul.gpsaude.pt/gpsCMR/Menu/Institucional/Aprentacao/>

<http://www.microsoft.com/SqlServer/2005/en/us/default.aspx>

[http://msdn.microsoft.com/pt-pt/vstudio/default\(en-us\).aspx](http://msdn.microsoft.com/pt-pt/vstudio/default(en-us).aspx)

www.bi4all.pt